

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento 17/11/25	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		20/04/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SUPER GIGA Unlimited NEW	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		Mobile Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Già clienti"	
Tecnologia di rete		"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G"	
Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200
Prezzo attivazione***	Già clienti	euro	85
	Nuovi clienti nativi	euro	85
	Nuovi clienti in portabilità	euro	85
Durata promozione	mesi	24	
Costo disattivazione	euro	0	
Durata minima del contratto	mesi	0	
Costo recesso	euro	0	

			A listino		In promozione		
Prezzo****	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro	0			
		Da fisso a fisso	euro/minuto				
	Addebito a consumo	Da fisso a mobile	euro/minuto				
		Da mobile a mobile	euro/minuto				
		Da mobile a fisso	euro/minuto				
		Importo singolo SMS	euro				
		Importo internet	A volume	euro/GB			
			A tempo	euro/minuto			
				A regime			
						21	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
			minuti/mese
Fonia da mobile		minuti/mese	
		minuti/mese	
SMS		SMS/mese	
		SMS/mese	
Internet		GB/mese	illimitati in Italia - 40 GB in UE, UK e Svizzera****
		ore/mese	

***al superamento del bundle dati velocità ridotta a 128 kbps.

***Contributo attivazione: L'Offerta ha un costo di attivazione di 80€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 80 euro in un'unica soluzione oppure non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Quota contributo	76,67	73,33	70	66,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6,67	3,33	0

In presenza di Apparecchi associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

**** Prezzo: nell'offerta è prevista l'opzione Secure Web Mobile al costo mensile di 1 €/mese. L'opzione Secure Web Mobile potrà essere disattivata in ogni momento senza alcun costo ed in tal caso l'offerta rimarrà attiva al costo di 20€/mese. Secure Web Mobile è integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware".

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia*